



Charte d'utilisation du site web de la Banque Nationale de l'Habitat (BNH) « SPA »

Mentions Légales

Siège Social :

Banque Nationale de l'Habitat - BNH « SPA »
Tour BNH, Quartier d'affaires, Zone d'activités Lot N°02 Ilot 24 Section 11,
Bab-Ezzouar, Alger
Algérie

Société Par Actions, au Capital Social : 80.000.000.000 DA

N° RC : 16/00-0015022 ب 00

NIF : 000016001502293

NIS : 0 991 1601 00035 49

Responsable de la publication : Direction Marketing et Communication de la BNH

Contacts :

- **Téléphone** : 213 (0)21 98 02 00
- **Fax** : 213 (0)21 98 02 27
- **Adresses e-mail** :
 - Messagerie officielle de la banque : contact@nhb.dz
 - Service client : serviceclient@nhb.dz

Propriété du site : Ce site, accessible sur internet via le lien : www.bnh.dz, est conçu et développé par la Banque Nationale de l'Habitat.

Hébergeur du site web : Opérateur national

Droits de la propriété intellectuelle : Tous les contenus du site web, y compris les textes, les images, les vidéos ou audios, les marques et les logos de publicité, les informations sont la propriété de la Banque Nationale de l'Habitat (BNH). Ils sont protégés par la réglementation en vigueur de la République Algérienne Démocratique et Populaire, relative à la propriété intellectuelle.

Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.





Données personnelles : Pour en savoir plus sur la collecte et le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre [Politique de Protection des Données](#).

Cookies : Le site web de Banque Nationale de l'Habitat - BNH utilise des cookies pour améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

Conditions d'utilisation : En utilisant ce site web, vous acceptez de vous conformer à nos [Conditions d'Utilisation](#) du site.

Droit applicable et juridiction compétente : Ce site web de la Banque est régi et protégé par les lois de la République Algérienne Démocratique et Populaire en vigueur, notamment, la Loi n° 09-04 du 14 Chaâbane 1430 correspondant au 5 août 2009 portant règles particulières relatives à la prévention et à la lutte contre les infractions liées aux technologies de l'information et de la communication.

Tout litige découlant de son utilisation sera soumis à la juridiction du tribunal de Dar-El-Beida, territorialement compétent.

Politique de protection des données de la Banque Nationale de l'Habitat

Préambule

La Banque Nationale de l'Habitat est soucieuse du respect de votre vie privée et de la confidentialité de vos données personnelles. Aussi, elle s'engage en qualité de responsable de traitement à traiter celles-ci dans le respect de la loi et réglementation applicable en vigueur, et notamment la Loi 18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.

La présente Politique de Protection des Données a pour but de vous informer sur la manière dont la Banque Nationale de l'Habitat (ci-après dénommée "la Banque", "nous", "notre") collecte, utilise, stocke et protège vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nos produits et services mis en ligne.

Collecte de Données Personnelles : Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous :

- Ouvrez un compte ou souscrivez à des produits et services.
- Utilisez notre site web, nos applications mobiles et nos services en ligne.
- Interagissez avec nos conseillers, que ce soit en personne, par téléphone ou en ligne.
- Participez à des enquêtes, à des promotions ou à des activités de marketing.

Les données personnelles que nous pouvons collecter comprennent, entre autres, des





informations telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos informations financières, vos transactions bancaires, et d'autres informations nécessaires à la prestation de nos services.

Durée de conservation de vos données personnelles : Nous ne conservons les données personnelles que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

À qui pouvons-nous communiquer vos données: Dans la mesure strictement nécessaire à la gestion de votre demande, nous pouvons être amené à partager des informations avec des partenaires et des prestataires de services qui interviennent dans la fourniture de nos services.

La Banque Nationale de l'Habitat peut également communiquer vos informations si des lois applicables, réglementations, contrats d'exploitation, procédures légales ou exigences gouvernementales nous y obligent.

Utilisation des Données Personnelles : Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour fournir et gérer vos comptes et services.
- Pour communiquer avec vous et répondre à vos demandes.
- Pour respecter les exigences légales et réglementaires.
- Pour améliorer nos produits, services et expérience client.
- Pour des activités de marketing et de prospection commerciale, si vous avez donné votre consentement.

Droits de l'Utilisateur : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, de les supprimer, de les transférer ou de vous opposer à leur traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail de contact, réservée aux clients de la Banque.

Protection des Données Personnelles : Vos données personnelles ne seront pas vendues, louées ni échangées avec des tiers **sans votre consentement préalable**.

La Banque s'engage à mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Modifications de la Politique de Protection des Données : Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier notre Politique de Protection des Données à tout moment.

Toute modification sera publiée sur notre site web.





Cookies et Technologies de Suivi : Notre site web utilise des cookies et des technologies de suivi pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

Contact : Si vous avez des questions concernant notre Politique de Protection des Données, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail de contact, réservée aux clients de la Banque.

Politique de Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de données qui est stocké sur l'ordinateur ou l'appareil mobile d'un visiteur lorsqu'il navigue sur un site web. Les cookies sont largement utilisés pour améliorer la performance et la fonctionnalité d'un site, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Notre site web utilise des cookies pour diverses finalités, notamment :

- **Améliorer l'expérience de l'utilisateur :** Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu du site web en fonction des préférences de l'utilisateur en procédant à l'analyse des accès des visiteurs du site web de la Banque.
- **Analyse :** Nous utilisons des cookies pour recueillir des informations sur la manière dont les visiteurs interagissent avec notre site web. Cela nous aide à améliorer notre site et à comprendre quel contenu est le plus utile pour nos visiteurs.
- **Publicité :** Nous pouvons utiliser des cookies pour afficher des publicités ciblées qui sont pertinentes pour les intérêts des visiteurs.

Types de cookies que nous utilisons

- **Cookies essentiels :** Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre site web et permettent aux visiteurs de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base.
- **Cookies de performance :** Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site, par exemple, quelles pages sont les plus consultées. Ces cookies nous aident à améliorer la performance de notre site.
- **Cookies de fonctionnalité :** Ces cookies permettent au site de se souvenir des choix que les visiteurs ont faits (comme la langue ou la région) et fournissent des fonctionnalités améliorées.





- **Cookies publicitaires** : Ces cookies sont utilisés pour afficher des publicités qui sont pertinentes pour les intérêts des visiteurs. Ils peuvent, également, être utilisés pour limiter le nombre de fois où une annonce est affichée.

Comment contrôler les cookies : Les visiteurs peuvent contrôler et gérer les cookies en modifiant les paramètres de leur navigateur. La plupart des navigateurs permettent aux visiteurs de refuser ou d'accepter les cookies, de les supprimer, ou d'être avertis lorsqu'un cookie est enregistré sur leur appareil.

NOTA BENE : Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, les visiteurs peuvent consulter les paramètres de leur navigateur.

Changements dans notre politique de cookies : Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier notre politique de cookies à tout moment.

Tout changement sera publié sur cette page avec la date de révision mise à jour.

Conditions d'Utilisation du site web de la Banque

Introduction : Les conditions d'utilisation d'un site web d'une Banque sont un ensemble de règles et d'accords qui régissent l'utilisation du site web par les visiteurs, en particulier en ce qui concerne les services bancaires en ligne. Elles établissent les droits et les responsabilités des utilisateurs et de la Banque.

Les conditions d'utilisation du site web de Banque sont :

Acceptation des Conditions : En accédant et en utilisant ce site web, vous acceptez de vous conformer à ces conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le site.

Accès aux Services Bancaires en Ligne : L'accès aux services bancaires en ligne est réservé aux clients de la Banque Nationale de l'Habitat (BNH) qui ont ouvert un compte bancaire ou souscrit à des produits et services.

L'utilisation des services est soumise aux conditions spécifiques de chaque service.

Sécurité et Confidentialité : Vous êtes responsable de la sécurité de **votre identifiant et de votre mot de passe**. Vous acceptez de ne pas partager ces informations avec d'autres personnes.

La banque met en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations, mais vous devez prendre des précautions pour protéger votre propre matériel et vos données.

Utilisation des Services : Vous acceptez d'utiliser les services conformément aux lois et réglementations en vigueur. Toute utilisation illégale ou non autorisée des services est strictement interdite et la Banque Nationale de l'Habitat se réserve le droit de poursuite





judiciaire.

Utilisation interdite : L'utilisateur ne peut utiliser ce Site qu'à des fins licites, personnelles et non commerciales. Il s'engage à ne pas utiliser le Site pour livrer à l'une quelconque des activités suivantes :

- Violer une quelconque loi en vigueur, inciter d'autres personnes à le faire ou leur donner des instructions en ce sens.
- Diffamer quiconque, l'insulter, le harceler, le menacer ou porter atteinte de quelque autre façon à ses droits de vie privée et de diffusion d'information.
- Poster des documents ou des renseignements empiétant sur les droits d'autrui, obscènes, inconvenants ou illicites.
- Dissimuler votre identité, notamment en vous faisant passer pour le Groupe de la
- Transmettre ou envoyer tout document publicitaire ou promotionnel sans l'accord préalable de la Banque.
- Télécharger ou faire figurer en pièce jointe des fichiers contenant des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme analogue qui puisse nuire au bon fonctionnement du site web.
- Supprimer dans un fichier exporté les mentions relatives aux auteurs, les avis juridiques ou les mentions ou signes relatifs au droit de la propriété intellectuelle.
- Falsifier l'origine ou la source d'un logiciel ou d'autres éléments contenus dans un fichier exporté.
- Chercher à obtenir un accès non autorisé pour perturber ou endommager toute partie du Site, le serveur sur lequel le Site réside, ou tout serveur, ordinateur ou base de données connecté au Site.
- Attaquer le Site par le biais d'une attaque par déni de service ou d'une attaque distribuée par déni de service.

Protection des Données Personnelles : La collecte et l'utilisation de vos données personnelles sont régies par notre [Politique de Protection des Données](#).

Cookies et Technologies de Suivi : Notre site web utilise des cookies et des technologies de suivi pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

Limitation de Responsabilité : La Banque ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant de l'utilisation du site web ou des services Bancaires en ligne. L'utilisation se fait à vos risques et périls.

Modifications des Conditions : La Banque se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment.





البنك الوطني للإسكان
BANQUE NATIONALE DE L'HABITAT

Toute modification sera publiée sur cette page.

Contact : Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation, veuillez nous contacter via les adresses e-mail de contacts.

Dernière mise à jour : 20 octobre 2023



Tour BNH, Quartier d'affaires, Zone d'activités Lot N°02 Ilot 24 Section 11, Bab-Ezzouar, Alger, Algérie
+213 (0)21 98 02 00 – Fax : +213 (0)21 98 02 27
contact@bnh.dz
www.bnh.dz

Société Par Actions
Capital Social : 80.000.000.000 DA
N° RC : 16/00-0015022 ب 00
NIF : 000016001502293
NIS : 0 991 1601 00053 49